



Easy go !

CATALOGUE DE PRIX OFFRES fibre Sainte Anne

Valable à partir du 1 mai 2019

Offre réservée aux particuliers, valables à Sainte Anne. Prix indiqués TVA comprise

	Internet Fibre + téléphonie + TV		
	Fibre DECOUVERTE : 100Mbit/s – 20Mbit/s	Fibre MAX 200Mbit/s – 50Mbit/s	Fibre POWER 500Mbit/s – 100Mbit/s
PRIX DE L'OFFRE	49,90€/mois	59,90€/mois	69,90€/mois
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	24 mois		

DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none">- Connexion internet FIBRE : Débit descendant 100Mbit/s ou 200Mbit/s ou 500Mbit/s Débit ascendant 20Mbit/s Ou 50Mbit/s ou 100Mbit/s- Appels téléphoniques illimités vers 102 destinations- Service TV- 1 téléphone IP inclus dans les offres Fibre MAX et Fibre POWER- Inclus boîte mail @dtfibre.fr
CONDITION D'ACCES	<ul style="list-style-type: none">- Eligible à la Fibre Optique
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Nos offres "téléphonies illimitées" vers des fixes et mobiles locaux, nationaux et internationaux sont soumises à une utilisation privée, normale et non abusive du service soit 130h d'appels par mois

Inclus, forfait appels illimités vers des fixes et mobiles locaux, nationaux et internationaux :

102 destinations : Une destination correspond à l'aboutissement d'un appel vers un fixe ou mobile d'un pays donné, fixe et mobile étant considérés comme 2 destinations différentes : Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Allemagne mobile, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Autriche mobile, Belgique, Belgique mobile, Bulgarie, Brésil, Brésil mobile, Canada, Canada mobile, Canaries mobile, Chili, Chine, Chine mobile, Chypre, Colombie mobile, Corée du Sud mobile, Croatie, Danemark, Danemark mobile, Espagne, Espagne mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis mobile, Finlande, France métropolitaine, France métropolitaine mobile, Grèce, Grèce mobile, Guadeloupe, Guadeloupe mobile (Orange Caraïbes, Dauphin Telecom, Digicel, SFR Caraïbes), Guyane, Guyane mobile (Orange Caraïbes, Dauphin Telecom, Digicel, SFR Caraïbes), Hawaï mobile, Hong Kong, Hong Kong mobile, Hongrie, Islande mobile, Inde, Inde mobile, Indonésie, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines mobile, Irlande, Israël, Italie, Italie mobile, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Luxembourg mobile, Madère, Malaisie, Malte mobile, Martinique, Martinique mobile (Orange Caraïbes, Dauphin Telecom Digicel, Only), Mayotte, Mexique, Mexique mobile, Nigéria mobile, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Pays-Bas, Pays bas mobile, Pérou, Pérou mobile, Pologne, Pologne mobile, Portugal, Puerto-Rico, Puerto-Rico mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Royaume-Uni mobile, Saint Martin, Saint Martin mobile (Orange Caraïbes, Digicel, Dauphin Telecom), Singapour, Singapour mobile, Slovénie, Slovénie mobile, Slovaquie, Slovaquie mobile, Suède, Suède mobile, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Thaïlande mobile, Vietnam, Venezuela.

Fiche d'Information Standardisée


EASY FIBRE

Connexion Internet Fibre + téléphonie + TV

Fiche d'Information Standardisée

EASY FIBRE

Connexion Internet Fibre + téléphonie + TV

ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	- Location du routeur et Dbox TV incluses dans l'abonnement.
OPTION	Possibilité d'alimenter son compteur de crédit VoIP, pour joindre des numéros spéciaux et les autres destinations non inclus dans le forfait de base, en passant à l'agence.
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUET TV INCLUS	
FRAIS DE MISE EN SERVICE	<p>Des frais de raccordement seront facturés suite à la prévisite et donc à l'étude d'éligibilité de votre domicile</p> <p>Frais d'ouverture de dossier 45,00 € (offert pour le lancement)</p> <p>Location du routeur inclus</p> <p>Fourniture de l'ONT (connexion à la fibre): inclus dans l'offre</p> <p>Premier mois d'abonnement à la souscription</p>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	A la date de rendez-vous d'installation par notre ingénieur technique
FACTURATION DES SERVICES	<p>Facturation au prorata de la date d'ouverture des services à la date de fin du premier mois d'activation.</p> <p>Paiement mensuel par prélèvement bancaire</p> <p>Frais de recouvrement des incidents de paiement : 10.00€</p>
CONDITIONS DE RESILIATION	<p>Problème d'impayé</p> <p>En cas de non paiement ou de problème bancaire, le service sera suspendu au maximum pour une durée de 3 mois puis sera définitivement fermé.</p> <p>Frais de réouverture des services dans un délai inférieur à 3 mois et suite à une fermeture administrative des services : 15,00 €</p> <p>Frais de fermeture de dossier en cas de résiliation ou fermeture définitive suite à une suspension : 45,00 €</p> <p>Résiliation du service</p> <p>Facturation de l'ONT en cas de non retour après résiliation ou fermeture : 60,00 €</p> <p>Facturation du routeur en cas de non restitution : 95€</p>

TARIFS DES COMMUNICATIONS hors abonnements

Destinations	Prix minute
LOCAL	
Fixe Guadeloupe/ Saint Martin/ Saint Barth	0.02€
Fixe Martinique	0.05€
Fixe Guyane	0.08€
SIP Dauphin Telecom	illimité
Mobile Antilles-Guyane (06 90/06 94/ 06 96)	0.12€
ANTILLES - METROPOLE - EUROPE	
FIXE Antilles	0.20€
FIXE Métropole	0.08€
FIXE Europe	0.09€
MOBILE Antilles (toutes les Iles de l'arc antillais)	0.20€
MOBILE Métropole	0.10€
MOBILE Europe	0.18€
AUTRES DESTINATIONS	
FIXE / MOBILE USA/CANADA	0.12 €
FIXE / MOBILE RESTE DU MONDE	0.40 €
FIXE / MOBILE CUBA/ ALASKA/ HAITI	1 €

Immarsat - Satellites : 10€

Tarif à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisible. Tarif TTC



Easy go !

NUMEROS SPECIAUX ACCESSIBLES

Numéros spéciaux	Coût d'accès (€)	Tarif minute (€)
800	0.0	0.34
801	0.0	0.0
805	0.0	0.34
809	0.1	0.1
810	0.08	0.028
811	0.08	0.028
820	0.11	0.2
821	0.11	0.2
825	0.11	0.2
826	0.11	0.2
890	0.15	0.2
891	0.225	0.5
892	0.337	1.00
897	0.56	0.0
899	1.35	0.34