



Grilles tarifaires

Offre THD Particuliers Ste Anne

Tarif en vigueur 1^{er} mars 2017



Offre réservée aux particuliers pour toute installation créée sur la commune de Sainte Anne (Guadeloupe). Tarifs indiqués TTC

Forfaits	Débit descendant	Débit montant	Tarifs mensuel
	10 mb/s	2 mb/s	39.90€
	20 mb/s	8 mb/s	59.90€
	30 mb/s	8 mb/s	99.90€

Inclus, forfait appels illimités vers des fixes et mobiles locaux, nationaux et internationaux :
102 destinations : Une destination correspond à l'aboutissement d'un appel vers un fixe ou mobile d'un pays donné, fixe et mobile étant considérés comme 2 destinations différentes : Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Allemagne mobile, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Autriche mobile, Belgique, Belgique mobile, Bulgarie, Brésil, Brésil mobile, Canada, Canada mobile, Canaries mobile, Chili, Chine, Chine mobile, Chypre, Colombie mobile, Corée du Sud mobile, Croatie, Danemark, Danemark mobile, Espagne, Espagne mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis mobile, Finlande, France métropolitaine, France métropolitaine mobile, Grèce, Grèce mobile, Guadeloupe, Guadeloupe mobile (Orange Caraïbes, Digicel, SFR Caraïbes), Guyane, Guyane mobile (Orange Caraïbes, Digicel, SFR Caraïbes), Hawaï mobile, Hong Kong, Hong Kong mobile, Hongrie, Islande mobile, Inde, Inde mobile, Indonésie, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines mobile, Irlande, Israël, Italie, Italie mobile, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Luxembourg mobile, Madère, Malaisie, Malte mobile, Martinique, Martinique mobile (Orange Caraïbes, Digicel, Only), Mayotte, Mexique, Mexique mobile, Nigéria mobile, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Pays-Bas, Pays bas mobile, Pérou, Pérou mobile, Pologne, Pologne mobile, Portugal, Puerto-Rico, Puerto-Rico mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Royaume-Uni mobile, Saint Martin, Saint Martin mobile (Orange Caraïbes, Digicel, Dauphin Telecom), Singapour, Singapour mobile, Slovénie, Slovénie mobile, Slovaquie, Slovaquie mobile, Suède, Suède mobile, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Thaïlande mobile, Vietnam, Venezuela.

Durée minimale d'engagement

12 mois

Inclus forfait appels illimités des fixes et mobiles locaux, nationaux et internationaux.

Nos offres "téléphonies illimitées" sont soumises à une utilisation privée, normale et non abusive du service soit 50h d'appels par mois



Description produit	Offre réservée aux particuliers Voix en VoIP en service Prépayé Débit de 10Mb, 20Mb ou 30Mb/s descendant et 2Mb ou 8Mb/s montant 5 adresses de messagerie de 250 Mo de capacité par adresse Communications locales, nationales et internationales vers des fixes et mobiles en VoIP incluses.
Conditions d'accès	Numéro de téléphone IP fourni Eligible à la fibre Optique
Option	Possibilité d'alimenter son compteur de crédit VoIP, pour joindre des numéros spéciaux et les autres destinations non inclus dans le forfait de base, en passant à l'agence.
Frais de mise en service	Des frais de raccordement seront facturés par la SPL suite à la prévisite et donc à l'étude d'éligibilité de votre domicile Frais d'ouverture de dossier 45,00 € (offert pour le lancement) Location du routeur inclus Fourniture de l'ONT (connexion à la fibre): inclus dans l'offre Premier mois d'abonnement à la souscription
Mise en œuvre du service	A la date de rendez-vous d'installation par SPL
Facturation des services	Facturation au prorata de la date d'ouverture des services à la date de fin du premier mois d'activation. Paiement mensuel par prélèvement bancaire Frais de recouvrement des incidents de paiement : 10.00€
Conditions de résiliations	<u>Problème d'impayé</u> En cas de non paiement ou de problème bancaire, le service sera suspendu au maximum pour une durée de 3 mois puis sera définitivement fermé. Frais de réouverture des services dans un délai inférieur à 3 mois et suite à une fermeture administrative des services : 15,00 € Frais de fermeture de dossier en cas de résiliation ou fermeture définitive suite à une suspension : 45,00 € <u>Résiliation du service</u> Facturation de l'ONT en cas de non retour après résiliation ou fermeture : 60,00 € Facturation du routeur en cas de non restitution : 95€

Tarifs des communications hors abonnement

Destinations	Prix minute
LOCAL	
Fixe Guadeloupe/ Saint Martin/ Saint Barth	0.02€
Fixe Martinique	0.05€
Fixe Guyane	0.08€
SIP Dauphin Telecom	illimité
Mobile ORANGE / DIGICEL/ ONLY/ DAUPHIN TELECOM (06 90/06 94/ 06 96)	0.12€
ANTILLES - METROPOLE – EUROPE	
FIXE Antilles	0.20€
FIXE Métropole	0.08€
FIXE Europe	0.09€
MOBILE Antilles (toutes les Iles de l'arc antillais)	0.20€
MOBILE Métropole	0.10€
MOBILE Europe	0.18€
AUTRES DESTINATIONS	
FIXE / MOBILE USA/CANADA	0.12 €
FIXE / MOBILE RESTE DU MONDE	0.40 €
FIXE / MOBILE CUBA/ ALASKA/ HAITI	1 €

Immarsat - Satellites : 10€

Tarif à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisible. Tarif TTC



Numéros spéciaux accessibles

Numéros spéciaux	Coût d'accès (€)	Tarif minute (€)
800	0.0	0.34
801	0.0	0.0
805	0.0	0.34
809	0.1	0.1
810	0.08	0.028
811	0.08	0.028
820	0.11	0.2
821	0.11	0.2
825	0.11	0.2
826	0.11	0.2
890	0.15	0.2
891	0.225	0.5
892	0.337	1.00
897	0.56	0.0
899	1.35	0.34